

VACATURE

Customer Service Representative Volvo Truck Center Antwerpen

Introductie

Het zijn opwindende tijden om in de automobielsector te werken! De race naar autonome en elektrische vrachtwagens en connected services verandert het gehele competitieve landschap. Innovatieve bedrijven die nieuwe technologieën durven invoeren, vlot nieuwe business models aanwenden en op een constante basis willen veranderen, zullen uiteindelijk de winnaars zijn.

De Volvo Groep is zulk bedrijf en ook in haar garages werken we allen mee aan deze fantastische uitdagingen. Volvo Truck Center België is de garagegroep die deel uitmaakt van de Volvo Group en verspreid is over 6 sites.

Ontmoet jouw team

Samen met jouw 2 collega CSR's sta je in voor het opvolgen van de gemaakte afspraken met klanten. Jullie zijn het eerste aanspreekpunt en de belangrijkste contactpersoon voor onze klanten als het gaat om service-verlening.

Jouw ideale job?

Na een professioneel en warm onthaal van de klant, geef je hem indien nodig technisch advies over zijn herstellingen.

In deze functie ben je verantwoordelijk voor

- Het correct plannen van de gevraagde werken:
 - Door het stellen van de juiste vragen weet je wat de klant van ons verwacht, ken je zijn noden en neem je de juiste beslissingen.
 - Je verzorgt een duidelijke omschrijving van de gevraagde werken voor de werkplaats via de juiste systemen.
 - Door jouw inzicht en goede planningskills zorg je ervoor dat de techniekers optimaal ingezet worden.
- Je werkt oplossingsgericht samen met de werkplaatsleiders en de parts-advisors.
- Je geeft op een assertieve en correcte manier toelichting bij een bestek of een factuur.

Zijn wij 'the perfect match'?

- Een technische achtergrond en/of ervaring in automotive is groot pluspunt.
- Ervaring als planner van werkzaamheden is een pluspunt
- Administratieve duizendpoot met sterke organisatorische vaardigheden die vlot eigen initiatief neemt.
- Goede PC-vaardigheden zorgen ervoor dat je snel de gebruikte computerprogramma's onder de knie krijgt.
- Teamplayer die klantgericht en communicatief vaardig is.
- Flexibel en goed kunnen omgaan met wisselende prioriteiten.
- Goede kennis van het Nederlands is een must - kennis van Frans en Engels is een pluspunt.

V O L V O

Bijna Overtuigd?

We bieden je de kans om een boeiende carrière uit te bouwen bij een solide marktleider. We bieden je een collegiale, informele sfeer en mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling. Je mag je verwachten aan een aantrekkelijke verloning naar gelang jouw kennis en ervaring aangevuld met een interessant pakket aan extra-legale voordelen.

Dit is jouw moment om te stralen

Herken je jezelf in dit profiel, zorg dan dat jouw kandidatuur in het oog springt!
Stuur jouw cv en motivatiebrief naar HRVTC@volvo.com