



V O L V O

VACATURE

Customer Service Representative – Volvo Group Truck Center Hulst (NL)

Introductie

In het Volvo Group Truck Center te Hulst (NL), onderdeel van Volvo Group, staan we garant voor maximale klantentevredenheid. Als Volvo en Renault bedrijfswagendealer bieden wij een volledig productgamma. Door de dual brand vestiging verbeteren we de kwaliteit van de dienstverlening naar onze klanten en vergroten we het productaanbod. De passie voor innovatie is een onderdeel van onze visie om de toonaangevende leverancier te zijn van commerciële transportoplossingen.

Ontmoet jouw team

Je komt terecht in een enthousiast team dat instaat voor de sales en aftersales van zowel Volvo Trucks, Renault Trucks als Renault Light/Medium Commercial Vehicles. Het receptieteam bestaat uit medewerkers die onze klanten professioneel en gastvrij ontvangen en de werkplaats- en logistieke processen coördineren. Het technische team is verantwoordelijk voor o.a. het afleveringsklaarmaken van nieuwe voertuigen, het uitvoeren van het onderhoud, reparaties en periodieke keuringen, en het herstellen van schades conform fabrieksvoorschriften.

Jouw ideale job?

In deze functie ben je het eerste aanspreekpunt voor de klanten die de werkplaats bezoeken of telefonisch contact opnemen.

- Klanten op professionele manier benaderen.
- Stellen van de juiste vragen om de wensen en behoeften van klanten te doorgronden en de juiste beslissingen te nemen.
- Verzorgen van duidelijke omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden voor de werkplaats
- Opvolgen van de werkplaatsprocessen
- Ondersteuning geven bij planning van de montage en magazijnwerkzaamheden
- Zorgen voor een goede interne communicatie met de werkplaats
- Oplossingsgericht samenwerken met werkplaats en verkoop

Zijn wij 'the perfect match'?

- Sterk commercieel en technisch inzicht
- Ervaring in automotive is een must
- Sterke communicator naar klanten en collega's toe
- Pro-actieve, zelfstandige doorbijter
- Stressbestendig
- Teamplayer
- Ervaring met automotive DMS-systemen



V O L V O

Bijna Overtuigd?

We bieden je de kans om een boeiende carrière op te bouwen bij een solide marktleider. We bieden je een collegiale, informele sfeer en volop mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling. Vanzelfsprekend een aantrekkelijk salaris en uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden, afhankelijk van jouw kennis en ervaring.

Dit is jouw moment om te stralen

Herken je jezelf in dit profiel, zorg dan dat jouw kandidatuur in het oog springt!

Stuur jouw cv en motivatiebrief naar Els Pauwels, HR Business Partner Volvo Truck Centers via HRVTC@volvo.com