

VACATURE

Customer Service Representative / Parts Advisor Volvo Truck Center Kampenhout

Introductie

Het zijn opwindende tijden om in de automobielsector te werken! De race naar autonome en elektrische vrachtwagens en connected services verandert het gehele competitieve landschap. Innovatieve bedrijven die nieuwe technologieën durven invoeren, vlot nieuwe business models aanwenden en op een constante basis willen veranderen, zullen uiteindelijk de winnaars zijn. De Volvo Groep is zulk bedrijf en ook in haar Truck Centers werken we allen mee aan deze fantastische uitdagingen.

In de Truck Centers verkopen, onderhouden en herstellen we trucks en bussen, werken we met originele Volvo onderdelen volgens de beste Volvo methodes en bieden we een groot gamma diensten aan.

We werken met energie, passie en respect voor het individu.

Ontmoet jouw team

Het team van een Truck Center bestaat uit Parts Advisors en Customer Service Representatives die instaan voor de goede contacten met de klanten en zij zorgen ervoor dat de gevraagde werken vlot ingepland worden en dat de nodige onderdelen tijdig aanwezig zijn.

Daarnaast zorgt een team van techniekers voor het correct uitvoeren van de geplande werken.

Jouw ideale job?

Deze functie bestaat enerzijds uit taken als Customer Service Medewerker

- Klanten op professionele manier benaderen zowel aan de counter als via telefoon.
- Stellen van de juiste vragen om de noden van de klanten te kennen en de juiste beslissingen te kunnen nemen.
- Verzorgen van duidelijke omschrijving van de uit te voeren werken voor de werkplaats
- Op een correcte manier toelichting geven bij een bestek of factuur
- Planning maken van de gevraagde werken
- Oplossingsgericht samenwerken met het team

Anderzijds sta je mee in voor de goede werking van het magazijn in de functie van Parts Advisor:

- Het tijdig aanwezig zijn van alle nodige onderdelen
- Het uitpakken van stockleveringen en bestellingen
- Het klaarzetten van onderdelen voor techniekers
- Het verstrekken van correcte informatie voor opmaak van bestekken
- Stocktellingen / Stockbeheer
- Het opvolgen van terugzendingen
- Het bedienen van klanten aan de parts-counter

Zijn wij 'the perfect match'?

- Ervaring in Automotive sector is vereist
- Enthousiaste teamplayer die ook zelfstandig kan werken, klantgericht is en communicatief vaardig is
- Oog voor detail
- Flexibel en goed kunnen omgaan met wisselende prioriteiten
- Administratieve duizendpoot met sterke organisatorische vaardigheden die vlot eigen initiatief neemt
- Goede kennis van MS Office
- Goede kennis van het Nederlands en Frans - Engels is pluspunt



Bijna Overtuigd?

We bieden je de kans om een boeiende carrière uit te bouwen bij een solide marktleider. We bieden je een collegiale, informele sfeer en mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling. Je mag je verwachten aan een aantrekkelijke verloning naar gelang jouw kennis en ervaring aangevuld met een interessant pakket aan extra-legale voordelen.

Dit is jouw moment om te stralen

Herken je jezelf in dit profiel, zorg dan dat jouw kandidatuur in het oog springt!
Stuur jouw cv en motivatiebrief naar hrvtc@volvo.com